



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI TRENTO

Dipartimento di Informatica
e Studi Aziendali



Seminario Gruppo eTourism

Valutazione della qualità dei siti Web delle Alpi

Prof. Luisa Mich

Gruppo di ricerca eTourism, Università di Trento

Mercoledì 5 aprile 2006 - ore 12.00

Sala riunioni DISA - Facoltà di Economia

Abstract

In questo seminario verranno presentati i risultati di uno studio che ha riguardato i siti web delle imprese alberghiere delle regioni del versante italiano delle Alpi. Tali imprese sono costituite per la maggior parte da aziende di piccola o media dimensione. L'obiettivo dello studio era quello di mettere in evidenza se e in quale misura i loro siti web supportino attività di promozione e di commercializzazione in un'ottica di destination management. A tal fine si è definito uno schema di valutazione secondo un approccio goals-driven, che ha permesso di istanziare le dimensioni di un meta-modello generale per la qualità dei siti web. I risultati, oltre a una notevole disomogeneità, hanno evidenziato i punti di debolezza sui quali gli albergatori potrebbero intervenire per migliorare l'efficacia dei loro siti web.

Referente: Luisa Mich, luisa.mich@unitn.it - Tel. 0461/882150